



Política de Calidad

Descripción breve

En ARSAM, empresa dedicada al suministro industrial desde 1954, asumimos el compromiso de ofrecer soluciones fiables y de alto valor a nuestros clientes, cumpliendo con la normativa aplicable y fomentando una cultura de excelencia y mejora continua en todos nuestros procesos.



En ARSAM, empresa dedicada al suministro industrial desde 1954, asumimos el compromiso de ofrecer soluciones fiables y de alto valor a nuestros clientes, cumpliendo con la normativa aplicable y fomentando una cultura de excelencia y mejora continua en todos nuestros procesos.

Nuestra política de calidad, alineada con la norma ISO 9001:2015, se fundamenta en los siguientes principios:

1. Orientación al cliente y partes interesadas

- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de plazos, la calidad de los productos y servicios, y un asesoramiento técnico especializado.
- Mantener relaciones de confianza, transparencia y beneficio mutuo con proveedores, empleados, comunidad y demás partes interesadas.

2. Cumplimiento de requisitos

- Cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, así como con la legislación, normativa aplicable, compromisos contractuales y acuerdos con clientes y proveedores.

3. Mejora continua

- Impulsar la evaluación sistemática de nuestros procesos mediante indicadores de gestión, auditorías internas y revisiones periódicas.
- Aplicar el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) como base de nuestra gestión y establecer objetivos de calidad medibles y revisables.

4. Gestión de procesos internos

- Identificar, documentar, controlar y optimizar los procesos clave de la organización.
- Asignar los recursos necesarios para garantizar la eficacia y eficiencia de los procesos.
- Basar la toma de decisiones en el análisis de datos y resultados objetivos.

5. Gestión de riesgos y oportunidades

- Identificar y evaluar los riesgos que puedan afectar a la satisfacción del cliente, la continuidad del negocio y la competitividad.
- Desarrollar acciones preventivas y planes de mitigación, así como aprovechar oportunidades de innovación y crecimiento.

6. Personas y conocimiento

- Promover la formación continua, la seguridad, la motivación y la transferencia de conocimiento de todo nuestro personal.
- Reconocer que el talento humano es clave para la excelencia y sostenibilidad de la organización.



7. Sostenibilidad y responsabilidad social

- Desarrollar nuestras actividades de forma responsable con el medio ambiente y la sociedad.
- Integrar criterios de sostenibilidad y uso eficiente de los recursos en nuestros procesos, en coherencia con los compromisos ambientales y sociales asumidos por ARSAM.

8. Innovación y digitalización

- Adoptar soluciones tecnológicas que fortalezcan la trazabilidad, la seguridad de los datos y la eficiencia en la gestión logística y documental.
- Impulsar la transformación digital de nuestros procesos para mejorar la competitividad.

9. Compromiso de la Dirección y aplicación de la Política

La Dirección se compromete a proporcionar el marco y los recursos necesarios para mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Asimismo, esta Política:

- Es apropiada al propósito y contexto de ARSAM.
- Sirve como marco de referencia para definir y revisar los objetivos de calidad.
- Es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización.
- Está disponible para las partes interesadas pertinentes.
- Se revisa periódicamente para garantizar su vigencia y adecuación.

En Montornés del Vallés a 9 de enero de 2026

Redactado por: Responsable SGI


Aprobado por: Dirección General
 C/ Moreres, 2 Tel. 935799100 E-08170 MONTORNÉS DEL VALLÉS e-mail: arsam@arsam.es

